

## Privacyverklaring

Praktijk de Kolibrie: coaching en therapie is statutair gevestigd te Winsum en houdt kantoor aan de Gorechtkade 2 te (9713 CA) Groningen. Post kunt u sturen naar de Geert Teislaan 18 te (9951 NK) Winsum. U kunt mij telefonisch bereiken op 06 – 19 99 15 06 of u kunt een e-mail sturen naar [info@praktijkdekolibrie.nl](mailto:info@praktijkdekolibrie.nl). Mijn praktijk staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 50959808.

### Persoonsgegevens

Persoonlijke gegevens die u actief aan mij verstrekt, en informatie die automatisch door derden aan mij wordt doorgegeven, zal ik met grote zorgvuldigheid behandelen en beveiligen. Ik span mij in om in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Persoonsgegevens stelt te voldoen. Via deze verklaring geef ik u algemene informatie over het verzamelen van uw persoonsgegevens ten behoeve van mijn praktijk.

### Waarom en waarvoor verwerk ik uw gegevens?

Als u bij mij in behandeling bent, sluit ik met u een behandelovereenkomst. Voor het uitvoeren van deze overeenkomst is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende psychosociale hulpverlener, over uw persoonsgegevens beschik. Deze gegevens zijn in de eerste plaats nodig om een dossier aan te leggen. Ik ben hiertoe op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) verplicht. Daarnaast is het verwerken van deze gegevens noodzakelijk om met u in contact te kunnen treden en met u te kunnen corresponderen. In sommige gevallen dien ik de bedrijfsarts te informeren, bijvoorbeeld als de coaching/therapie is afgerond. Dit zal ik alleen doen als u hiervoor expliciet toestemming geeft. Geanonimiseerd kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt bij intercollegiale toetsing. Tot slot is het verwerken van deze gegevens noodzakelijk voor de financiële administratie, om de betaling af te handelen. Als ik om andere redenen gebruik wil maken van uw persoonsgegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

### Welke gegevens verwerk ik van u?

In eerste instantie verzamel ik:

- Uw naam;
- Uw contactgegevens als adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- Uw geboortedatum;

Ten behoeve van uw dossier verzamel ik voorts gegevens over:

- De reden van uw aanmelding;
- Uw levensloop;
- De beoogde doelen van de coaching/therapie;
- De ingezette interventies;
- De resultaten die u met de coaching/therapie bereikt;
- De voortgang van de coaching/therapie.

Op mijn facturen staan gegevens die door de zorgverzekeraar worden gevraagd, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Op deze nota staan de volgende gegevens:

- Uw naam, adres en woonplaats;
- Uw geboortedatum;
- De datum van de behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'psychosociaal consult';
- De kosten van het consult.

#### Duur van de opslag

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zo lang u bij mij in behandeling bent. Nadat het dossier is gesloten wordt dat nog vijftien jaren bewaard. Ik ben daartoe op grond van de WGBO wettelijk verplicht. Daarna zal het dossier worden vernietigd.

#### Deel ik u gegevens met anderen?

Als uw behandelende psychosociaal therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Praktijk de Kolibrie deelt de inhoud van uw coaching/therapie nooit met derden. Uw persoonsgegevens worden in beginsel niet met derden gedeeld. Uitsluitend op verzoek van de Belastingdienst, ben ik genoodzaakt om uw (persoons)gegevens, zoals die blijken uit mijn facturen, met de Belastingdienst te delen. Voorts zal ik uw persoonsgegevens uitsluitend delen met de bedrijfsarts indien u daar toestemming voor heeft gegeven.

#### Klacht over gebruik persoonsgegevens

Indien u ontevreden bent over het gebruik van uw persoonsgegevens door mijn praktijk dan hoor ik dat uiteraard graag van u. Ik zal dan mijn best doen om er onderling met u uit te komen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Aanpassen privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen.

#### Vragen, gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Heeft u vragen over mijn privacy beleid, over uw privacy, of wilt u uw persoonsgegevens in zien, corrigeren of te (laten) verwijderen? Neemt u dan contact op met mij op door te bellen met 06 – 19 99 15 06 of door een e-mail te sturen naar: [info@praktijkdekolibrie.nl](mailto:info@praktijkdekolibrie.nl). Ik zal dan zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.